

CONTRAT DE SOUS-ENTRETIEN

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
PRÉAMBULE.....	6
0.00 INTERPRÉTATION.....	6
0.01 Terminologie.....	6
0.01.01 Activités.....	6
0.01.02 Cas de Défaut.....	7
0.01.03 Changement de Contrôle.....	7
0.01.04 Charge.....	8
0.01.05 Contrat.....	8
0.01.06 Contrat Principal.....	8
0.01.07 Filiale.....	8
0.01.08 Force Majeure.....	8
0.01.09 Information Confidentielle.....	9
0.01.10 Logiciel.....	9
0.01.11 Manquement.....	9
0.01.12 Meilleur Effort.....	9
0.01.13 PARTIE.....	9
0.01.14 Personne.....	9
0.01.15 Propriété Intellectuelle.....	9
0.01.16 Représentants Légaux.....	10
0.01.17 Services de Base.....	10
0.01.18 Services Facultatifs.....	10
0.01.19 Solution..... (insérer le nom de la marque).....	10
0.01.20 Stipulations Essentielles.....	10
0.01.21 Taux Préférentiel.....	10
0.02 Préséance.....	11
0.03 Juridiction.....	11
0.03.01 Assujettissement.....	11
0.03.02 Non-conformité.....	11
a) Divisibilité.....	11
b) Disposition alternative.....	11
0.04 Généralités.....	11
0.04.01 Cumul.....	11
0.04.02 Dates et délais.....	12
a) De rigueur.....	12
b) Calcul.....	12
c) Reports.....	12
0.04.03 Références financières.....	12
0.04.04 Renvois.....	13
0.04.05 Genre et nombre.....	13
0.04.06 Titres.....	13

0.04.07	Présomptions	13
0.04.08	Connaissance	13
0.04.09	Acceptation.....	13
0.04.10	PCGR.....	13
1.00	OBJET	14
1.01	Services.....	14
1.02	Conditions.....	14
1.02.01	Requises par le FOURNISSEUR.....	14
1.02.02	Requises par le CLIENT.....	14
1.02.03	Choix.....	14
2.00	CONTREPARTIE	15
2.01	Première année	15
2.02	Années subséquentes	15
2.02.01	Annuité de renouvellement	15
2.02.02	Avis.....	15
3.00	MODALITÉS DE PAIEMENT	15
3.01	Première année	15
3.02	Années subséquentes	16
3.03	Intérêt	16
3.04	Déchéance du terme.....	16
4.00	SÛRETÉS.....	17
4.01	En faveur du FOURNISSEUR.....	17
4.02	En faveur du CLIENT.....	17
5.00	ATTESTATIONS RÉCIPROQUES.....	17
5.01	Statut	17
5.02	Capacité	17
5.03	Effet obligatoire	18
5.04	Commission.....	18
5.05	Assurances.....	18
5.06	Prête-nom.....	18
5.07	Stipulations Essentielles.....	18
5.08	Divulgateion.....	18
6.00	ATTESTATIONS DU FOURNISSEUR.....	19
7.00	ATTESTATIONS DU CLIENT	19
8.00	OBLIGATIONS RÉCIPROQUES.....	19
8.01	Information Confidentielle	19
8.01.01	Engagement.....	19
8.01.02	Fin du Contrat.....	20

8.02	Indemnisation.....	20
8.02.01	«Perte».....	20
8.02.02	Portée.....	20
8.02.03	Procédure.....	21
8.02.04	Franchise.....	21
8.02.05	Limitation.....	21
9.00	OBLIGATIONS DU FOURNISSEUR.....	21
9.01	Ressources.....	21
9.02	Meilleur Effort.....	22
9.03	Soutien téléphonique.....	22
9.04	Propriété Intellectuelle.....	22
9.04.01	Cession.....	22
9.04.02	Limite.....	22
9.05	Garantie.....	22
9.06	Responsabilité.....	22
10.00	OBLIGATIONS DU CLIENT.....	23
10.01	Collaboration.....	23
10.02	Non-sollicitation du personnel.....	23
11.00	DISPOSITIONS PARTICULIÈRES.....	23
11.01	Cession.....	23
11.01.01	Interdiction.....	24
11.01.02	Inopposabilité.....	24
11.01.03	Exception.....	24
11.02	Force Majeure.....	24
11.02.01	Exonération de responsabilité.....	24
11.02.02	Prise de mesures adéquates.....	24
11.02.03	Droit de l'autre PARTIE.....	25
11.03	Relations entre les PARTIES.....	25
11.03.01	Entrepreneurs indépendants.....	25
11.03.02	Contrôle.....	25
11.03.03	Aucune autorité.....	25
11.04	Exécution complète.....	26
11.05	Recours.....	26
11.05.01	Choix.....	26
11.05.02	Aucune restriction.....	26
11.06	Prescription.....	26
11.07	Propriété Intellectuelle.....	26
12.00	DISPOSITIONS GÉNÉRALES.....	27
12.01	Avis.....	27
12.02	Résolution des différends.....	27
12.02.01	Négociations de bonne foi.....	27
12.02.02	Médiation.....	27

12.02.03	Arbitrage.....	27
	a) Juridiction.....	27
	b) Décision.....	28
	c) Frais.....	28
12.03	Élection.....	28
12.04	Exemplaires.....	28
12.05	Modification.....	28
12.06	Non-renonciation.....	28
12.07	Transmission électronique.....	29
13.00	FIN DU CONTRAT.....	29
13.01	De gré à gré.....	29
13.02	Unilatéralement.....	29
13.03	Sans préavis.....	29
13.04	Avec préavis.....	30
13.05	Changement de Contrôle.....	30
14.00	ENTRÉE EN VIGUEUR.....	30
14.01	Effet rétroactif.....	30
14.02	Vigueur immédiate.....	30
14.03	Vigueur différée.....	30
15.00	DURÉE.....	30
15.01	Initiale.....	31
15.02	Renouvelée.....	31
15.03	Survie.....	31
15.04	Non reconduction.....	31
16.00	PORTÉE.....	32

LISTE DES ANNEXES

	PAGE
ANNEXE A – EXTRAIT DE RÉOLUTION DE LA PARTIE.....	33
ANNEXE 0.01.17 – SERVICES DE BASE.....	34
ANNEXE 0.01.18 A - SERVICES FACULTATIFS.....	35
ANNEXE 0.01.18 B - SERVICE DE RÉCUPÉRATION.....	36
ANNEXE 0.01.18 C- MODALITÉS DU SERVICE D'ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT.....	37

○○○○○

CONTRAT DE SOUTIEN-ENTRETIEN intervenu en la ville de, province de, Canada.

ENTRE : **V1** (*Nom de la personne physique*), (*occupation*), domicilié(e) et résidant au (*numéro civique et nom de la rue*), en la ville de (*nom de la ville*), province de (*nom de la province*), (*code postal*);

OU

V2 (*Dénomination sociale*), personne morale dûment constituée selon la *Loi sur les* (*nom de la loi sous laquelle la société par actions a été constituée*), ayant sa principale place d'affaires au (*numéro civique et nom de la rue*), en la ville de (*nom de la ville*), province de (*nom de la province*), (*code postal*);

OU

V3 (*Dénomination sociale*), personne morale dûment constituée selon la *Loi sur les* (*nom de la loi sous laquelle la société par actions a été constituée*), ayant son siège social au (*numéro civique et nom de la rue*), en la ville de (*nom de la ville*), province de (*nom de la province*), (*code postal*), représentée par (*nom du représentant*), son (*titre du représentant*), qui est dûment autorisé à agir à cette fin;

OU

V4 (*Dénomination sociale*), personne morale dûment constituée selon la *Loi sur les* (*nom de la loi sous laquelle la société par actions a été constituée*), ayant son siège social au (*numéro civique et nom de la rue*), en la ville de (*nom de la ville*), province de (*nom de la province*), (*code postal*), et dûment enregistrée sous le numéro (.....) conformément à la *Loi* (*nom de la loi sous laquelle la société par actions est enregistrée*), représentée par (*nom du représentant*), son (*titre du représentant*), qui est dûment autorisé à agir à cette fin tel qu'il(elle) le déclare [ou tel qu'indiqué dans la résolution de l'administrateur unique [ou du conseil d'administration]];

CI-APRÈS DÉNOMMÉE LE « CLIENT »;

ET: (*Identification du client*);

CI-APRÈS DÉNOMMÉE LE « FOURNISSEUR »;

CLIENT	FOURNISSEUR